



SUSTAINABLE TOURISM DEVELOPMENT
Project period 01.09.2017-31.08.2020

9 Partners: Estonia (3), Latvia (2), Slovenia (3) and Portugal (2)

Total budget 624 000 EUR

Events

Summer Universities	Study Trips	Strategy	Surveys	Common marketing activities
EUROPARC certificate		Effective marketing system		
Experiences	Knowledge	Long-term cooperation		




SÄÄSTVA TURISMI ARENDAMINE
Projekti periood 01.09.2017-31.08.2020

9 partnerit: Eestist 3, Lätist 2, Sloveeniast 3 ja Portugalist 2

Kogu eelarve 624 000 EUR

Lahemaa säästva turismi strateegia

Suveülikoolid	Õppereisid	Üritused	Uuringud	Ühisturundus
EUROPARC sertifikaat Lahemaale		Toimiv ühisturundus		
Experiences	Knowledge	Long-term cooperation		





LAHEMAA STRATEEGIA KOOSTAMISE AVASEMINAR

12.03.2018 Tapa

Tatjana Koor, Tiina Viin, Liis Juust

TÜ Pärnu kolledž

TÜ Pärnu kolledž, www.pc.ut.ee



Tartu Ülikooli Pärnu kolledžist



- **Rakenduskõrgharidusõpe**

- Ettevõtlus ja projektijuhtimine
- Turismi- ja hotelliettevõtlus
- Sotsiaaltöö ja rehabilitatsiooni korraldus (vaid avatud ülikooli õppevorm)

- **Magistriõpe:**

- Heaolu- ja spaateenuste disain ja juhtimine (inglisekeelne õppekava, päevane õpe)
- Teenuste disain ja juhtimine



Teised tegevused (lisaks õppetööle)

Uuringud ja arendus

Arengdokumentide koostamine

Sihtkoha arendajate nõustamine

Ettevõtjate nõustamine

Õpikute / raamatute kirjutamine

Uuringute teostamine

Koolitused

Kvaliteedijuhtimine

Heaolu- ja spaateenused

Teenuste / toodete disain ja arendus

Turundus

Strateegiline juhtimine

Sihtkoha juhtimine ja arendus

Pädevuste eksport ja import

Koostöö projektid Ukraina, Valgevene, Gruusia, Egiptuse, Rootsi, Soome, Taaniga jne

Osalemine COST Action IS1204 – Tourism, Wellbeing and Ecosystem Services (TObeWELL) (28 riiki, üle 40 ülikooli)

Külalisõppejõud ja uurijad välismaalt



Turismikompetentsikeskus (TuKK)

TuKK osapooled ja teenused

Uuringud



Ressursid

Tasuvus- ja teostusanalüüsid



Kliendid

Kolledzi õppejõud



Sihtkohaarendus-organisatsioonid



Välisekspertid

Turismiettevõtted

KOV



Õppe- ja teaduskirjanduse raamatukogu



Kohalikud ja rahvusvahelised arendusprojektid



Kolledzi tudengid

- Turismi- ja hotelliettevõtlus
- Heaolu- ja spaateenustedisain ja juhtimine
- Teenuse disain ja juhtimine



Turismiteenuste disain



Meist ja meie kogemustest



Tiina Viin
hotellimajanduse lektor, turismi-
ja hotelliettevõtluse
programmijuht



Liis Juust
turismimajanduse assistent,
heaolu- ja spaateenuste disaini ja
juhtimise programmijuht



Tatjana Koor
turismimajanduse lektor

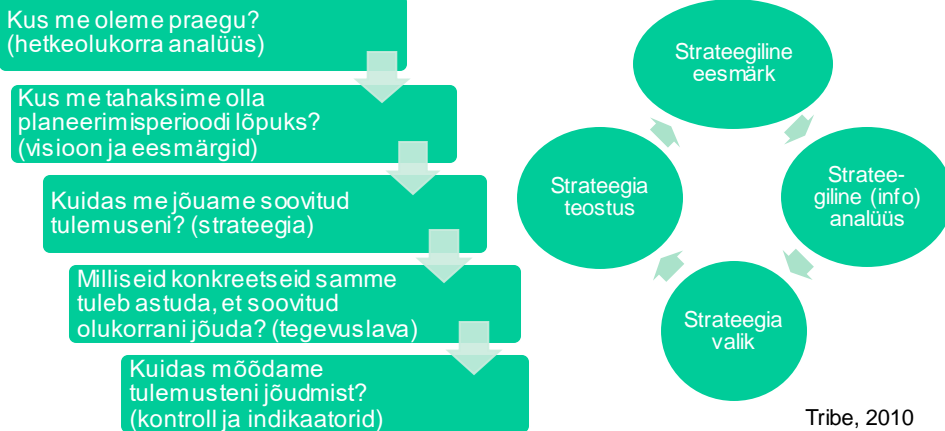
- Pärnu linna turismiarengukava 2008-2017 (arengukava tööprotsessi koordineerimine)
- Pärnumaa turismi- ja puhkemajanduse arengukava 2014-2020 (osalemine tööühmades)
- Matsalu turismipiirkonna turismimajanduse arengukava 2014-2020+ (protsessi eesvedamine ja koordineerimine koostöös MTÜ Terra Maritima'ga)
- Pereturismi strateegia 2016-2018 (ei ole avalik dokument) (strateegia koostamine)



Arengustrateegia ja selle koostamise protsess



Arengukava koostamisel lahendamist vajavad põhiküsimused ja kujundamise mudel:



(Perens, 2005; Philips & Roberts, 2014; Edgel & Swanson, 2013)



Strateegia koostamise etapid





Lahemaa säästva arengustrateegia koostamine – protsess

12.03 seminar: avaseminar, protsessi tutvustus, hinnang hetkeolukorrale ja ressursside analüüs

9.04 seminar: sihtkoha olukorra (sh ressursside, asjaliste rühmade jne) analüüs, sihtrühmade määramine ja kliendiportfolioo koostamine, konkurentide kaardistamine

14.05 seminar: seni tehtu tagasisidestamine ning tuleviku nägemuse kujundamine (visioon, sihid, arengueesmärgid jne)

4.06 seminar: strateegia arutelu ning eesmärkide saavutamiseks tegevuste ning nende tulemuste hindamise indikaatorite määramine

10.09 seminar: arengustrateegia arutelu, täiendamine.
Oktoober: lõpliku dokumendi edastamine.



- Mis on teie ootus ja nägemus lõpptulemusest?
- Millisena näete enda rolli ja panust arengustrateegia koostamisel ja selle rakendamisel?

Meie ootused ...



Hinnang hetkeolukorrale ja tuleviku nägemus

TÜ Pärnu kolledž, www.pc.ut.ee



Lahemaa turismipiirkond – mis alast räägime

Lahemaa
Rahvuspark + MTÜ
Arenduskoda
tegevuspiirkonda
jäävad vallad, mis
jäävad rahvuspargi
piiridest välja

- Kuusalu vald,
- Haljala vald,
- Kadrina Vald,
- Tapa vald





Arutelu rühmades

- Sihtkoha **positsioon**?
- Sihtkoha ja teie poolt esindatava organisatsiooni **kuvand** kohapeal ja väljapoole?
- Piirkonna **eripära**?
- Sihtkoha **tugevused** ja **tähelepanu vajavad tegurid** (nõrkused)?
- **Lahemaa rahvuspargi mõju** selle territooriumil asuvatele omavalitsustele, ettevõtetetele ja naaber sihtkohtadele?



Tulemuste tutvustamine ja arutelu



Sihtkoha ressurside hindamine

TÜ Pärnu kolledž, www.pc.ut.ee



Strateegia sisu punktid lähtuvalt EUROPARCi nõuetest

1. A definition of the area
2. An assessment of the current situation
3. A set of strategic objectives
4. An action plan to meet these objectives
5. An estimation of resources
6. Proposals for monitoring results

Lahemaa säästva turismi strateegia ülesehitus (esialgne plaan)

1. Lahemaa turismipiirkonna määratlus
2. Hetkeolukorra analüüs (sh ressurside, turismiasjaliste, keskkonna, konkurentide, külastajate analüüs)
3. Arengusuundumused (maailmas ja Eestis)
4. SOAR-analüüs
5. Visioon, missioon, arengusihid ja eesmärgid
6. Tegevuskava ja indikaatorid



Ressursside analüüs

- **Eesmärk** – selgitada välja sihtkoha, regiooni kui terviku, samuti selle erinevate piirkondade, omavalitsuste, kogukondade ja turismiettevõtete tugevad ja nõrgad küljed.
- **Tulemus:**
 - teistest sihtkohtadest **eristuva kompetentsi** väljaselgitamine
 - selged **suunised** strateegiliseks **arendus- ja turundustööks**



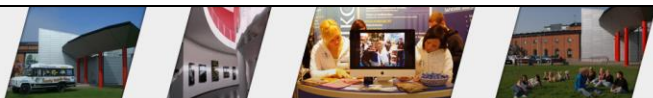
Võimalused analüüsi koostamiseks 1

Lähtuvalt turismi komponentidest

- Looduslikud vaatamisväärsused
- Ajaloolised ja kultuurilised vaatamisväärsused
- Aktiivsed tegevused
- Sündmused
- Turismitaristu
- Küllastust toetavad lisa võimalused (sh teenused)

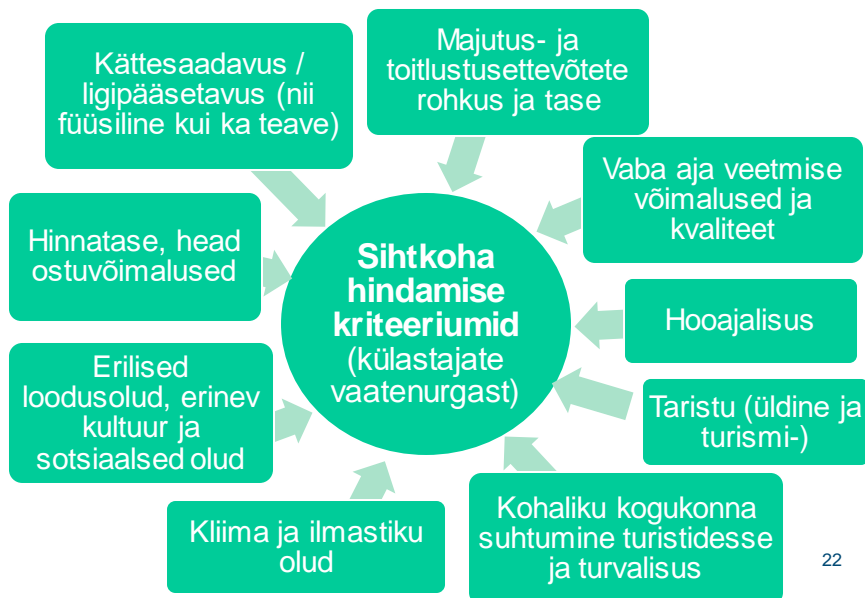
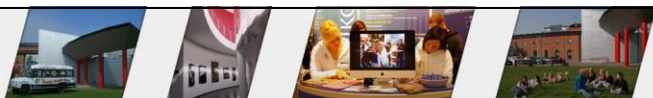
Lähtuvalt sihtkoha 6 A mudelist

- *Attractions* (atraktsioon, külgetõmbetegurid)
- *Accessibility* (ligipääsetavus)
- *Amenities* (teenused, hüved)
- *Available Packages*
- *Activities* (tegevused)
- *Ancillary Services* (lisateenused)



Võimalused analüüsi koostamiseks 2

- **Majutus** – viibimise kestus, külastajate arv, külastajate arv toa kohta, restoranikülastajate arv jm
- **Transport** – sihtkohta saabumisel ja sihtkohas kasutatav transport, seltskonna suurus jne
- **Sündmused ja vaatamisväärsused** – külastajate arv, kohalike elanike, ühepäevakülastajate ja turistide %, keskmine kulutuse suurus jne
- **Rekreatsioon ja pargid** – kohalike elanike ja kaugemalt tulnud külastajate %, seltskonna suurus, viibimise kestus, ligikaudsed kulutused jne
- **Äri ja konverentsid** – majutusviis, viibimise kestus, ligikaudsed kulutused jne
- **Reisiteenused** – tulu külastajate kohta, reisi algus- ja lõpp-koht, reisi eesmärk jne
- **Jaekaubandus** – turistide % külastajate arvust, külastajate päritolumaad (-koht), kulutused, põhilised ostuartiklid jne
- **Toitlustus** – turistide % külastajate arvust, majutusviis, viibimise₂₁ kestus, kulutuste iseloom jne





Lahemaa turismipiirkonna ressurside analüüs – arutelu

- **Ressursid:**
 - Looduslikud vaatamisväärsused
 - Ajaloolised ja kultuurilised vaatamisväärsused
 - Aktiivsed tegevused
 - Sündmused
 - Turismitaristu
 - Küllastust toetavad lisa võimalused (sh teenused)
- **Andke hinnang:**
 - Millised eelmainitud ressursidest on enam esindatud sihtkohas?
 - Millised neist on teie arvates olulised ja millised vähem olulised Lahemaa kui sihtkoha arendamisel ja turundamisel?
 - Millised ressursid eeldavad enam tähelepanu ja miks?



Töö rühmades

- **Tutvuge ette antud töölehtedega ning andke hinnang seal kajastatud ressursidele** (nende olulisusele Lahemaa kui sihtkoha ja selle arendamise kontekstis ning kvaliteedile)
- **Kui mõni oluline objekt, võimalus või tegevus tabelist puudub, siis palun kirjutage see juurde** ning andke endapoolne hinnang ka sellele.



- Ressursside analüüsi tulemuste arutelu
- Kohtumise kokkuvõte ning edasiste tegevuste ülevaade

TÜ Pärnu kolledž, www.pc.ut.ee



Täname osalemast!

TÜ Pärnu kolledž, www.pc.ut.ee