

Уважаемый Гость!

Целью данного исследования является выяснение факторов, влияющих на ваше удовлетворение и выбор при посещении национального парка Лахемаа. Полученная обратная связь поможет определить ваши желания и потребности и таким образом улучшить качество пребывания в этих местах.

Ответы на вопросы займут около 12 минут. Анкета является анонимной.

Также просим Вас передать данную анкету своим друзьям и знакомым.

По вопросам обращайтесь к Татьяне Коор (tatjana.koor@ut.ee)

Профиль посетителя и шаблоны поведения (общее)

1) Как часто Вы отдыхаете?

За рубежом

- 3 или более раз в год
- 2 раза в год
- 1 раз в год
- 1 раз в течении двух лет
- реже
- не отдыхаю за рубежом

В своей стране

- 3 или более раз в год
- 2 раза в год
- 1 раз в год
- 1 раз в течении двух лет
- реже
- не отдыхаю в своей стране

2) Как долго длится обычно поездка?

За рубежом

- 1 день
- 2-3 дня
- 4-5 дней
- 6-7 дней
- больше (уточните) _____

В своей стране

- 1 день
- 2-3 дня
- 4-5 дней
- 6-7 дней
- больше (уточните) _____

3) Какова цель вашей поездки во время отпуска? (выберите все подходящие варианты)

- отдых на природе
- культура (в том числе культурные мероприятия)
- СПА-отдых
- пляжный отдых
- семейный отдых
- активный отдых (активные занятия)
- открытие новых мест отдыха
- посещение заповедников
- прочее (уточните) _____

4) К какому типу отдыхающих Вы относитесь? (выберите один ответ)

- Активный – во время путешествия хочу испытать и увидеть, как можно больше
- Пассивный – хочу провести какое-то время в отеле / на пляже и посетить только некоторые места
- не могу сказать

5) Где вы ищете информацию о месте отдыха? (выберите все подходящие варианты)

- ввожу ключевые слова в поисковую систему (Google)
- на официальных туристических порталах (visitestonia.com)
- на сайтах местных самоуправлений
- на сайтах местных предпринимателей
- листовки и брошюры
- социальные сети (например, Facebook, Twitter)
- на порталах бронирования (booking.com, Tripadvisor)
- у туроператоров
- друзья / знакомые
- в туристических инфопунктах
- прочее (уточните) _____

6) Как вы предпочитаете бронировать поездку (в пределах одной поездки)?

- в Интернете через сайты туристических компаний
- на месте отдыха в туристической компании
- через порталы бронирования (booking.com, airbnb)
- сам(а) связываюсь с поставщиками услуг и бронирую напрямую
- пользуюсь услугами туристического агентства и бронирую сам(а)
- не бронирую заранее (делаю это на месте)
- прочее (уточните) _____

7) Какие виды активного отдыха вы предпочитаете? (выберите все подходящие варианты)

- прогулка по обозначенным природным тропам зимние виды спорта
 активные водные виды спорта (каное, дайвинг) посещение парка приключений
 активная деятельность на земле (езда на велосипеде, верховая езда) прочее (уточните) _____

8) Какие факторы важны для вас при посещении туристических природных мест? (оцените все факторы)

	Неважно	Скорее неважно	Скорее важно	Очень важно	Не могу сказать
Репутация места отдыха					
Чистота и порядок					
Безопасность					
Природа					
Культура (включая мероприятия)					
Образовательные программы, связанные с природой					
Активные занятия					
Питание					
Проживание					
Возможности закупок (в том числе сувениров)					
Транспортное сообщение					
Парковка					
Указатели					
Доступность информации до поездки					
Доступность информации во время поездки					
Разнообразный спектр услуг					
Возможности и услуги для детей					
Возможности для гостей с ограниченными физическими возможностями					
Тропы и маршруты для походов					
Зоны отдыха					
Качество услуг					
Качество обслуживания					
Стоимость услуг					
Соотношение цены и качество					
Возможности бронирования					
Поиск места в картографических приложениях (Google)					
Общее впечатление о месте отдыха					
Приверженность принципам экологического туризма					
Местное сырье					
Отношение местных жителей к гостям					
Рекомендации других людей					
Близость к дому (к стране проживания)					

Оценка Лахемаа как места посещения

9 Назовите 3 ключевых слова, связанных с Лахемаа места посещения

.....

10) Сколько раз посетили данное место в течении последних 5 лет? (выберите один ответ)

- 1 раз 2-3 раза 4-5 раз более 5 раз

11) В какое время года посетили данное место? (выберите все подходящие варианты)

- весной летом осенью зимой

12) Почему выбрали данное место? (можно выбрать несколько вариантов)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> предыдущий хороший опыт посещения | <input type="checkbox"/> интересные аттракционы / мероприятия |
| <input type="checkbox"/> рекомендовали друзья / знакомые | <input type="checkbox"/> природа |
| <input type="checkbox"/> привлекательная реклама (где?) _____ | <input type="checkbox"/> хорошее месторасположение |
| <input type="checkbox"/> разнообразный спектр услуг | <input type="checkbox"/> место придерживается принципов |
| <input type="checkbox"/> соответствующий уровень цен | <input type="checkbox"/> экологического туризма и его развития |
| <input type="checkbox"/> присутствовал(а) на мероприятии | <input type="checkbox"/> прочее (уточните) _____ |

13) На каком виде транспорта вы прибыли на место? (выберите один ответ)

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> на личном транспорте | <input type="checkbox"/> на арендованной машине | <input type="checkbox"/> на поезде |
| <input type="checkbox"/> на автобусе | <input type="checkbox"/> на велосипеде | <input type="checkbox"/> прочее (уточните) _____ |

14) С кем вы посетили данное место? (вы можете выбрать несколько вариантов)

- | | | |
|--------------------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> один | <input type="checkbox"/> с друзьями | <input type="checkbox"/> в составе группы (более 15 человек) |
| <input type="checkbox"/> с партнером | <input type="checkbox"/> с коллегами | <input type="checkbox"/> прочее (уточните) _____ |
| <input type="checkbox"/> с семьёй | <input type="checkbox"/> в составе группы (до 15 человек) | |

15) Сколько ночей провели в данном месте? (выберите один ответ)

- 1 ночь 2-3 ночи 4-5 ночей более 5 ночей не ночевал(а) (продолжите вопросом 17)

16) Где Вы ночевали? (выберите один ответ)

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> в гостевом доме | <input type="checkbox"/> в гостевой квартире | <input type="checkbox"/> в палатке |
| <input type="checkbox"/> в доме отдыха | <input type="checkbox"/> в кемпинге | <input type="checkbox"/> имею квартиру / дом в месте отдыха |
| <input type="checkbox"/> в отеле / спа-отеле | <input type="checkbox"/> у родственников/знакомых | <input type="checkbox"/> прочее (уточните) _____ |

17) Где вы получили информацию об этом месте? (вы можете выбрать несколько вариантов)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ввожу ключевые слова в поисковую систему (Google) | <input type="checkbox"/> на социальных сетях (Facebook, Twitter) |
| <input type="checkbox"/> на официальных туристических порталах страны (visitestonia.com) | <input type="checkbox"/> на порталах бронирования (booking.com, Tripadvisor) |
| <input type="checkbox"/> на сайтах местных самоуправлений | <input type="checkbox"/> у туроператора |
| <input type="checkbox"/> на местных бизнес-сайтах | <input type="checkbox"/> от друзей / знакомых |
| <input type="checkbox"/> на сайте kaitsealad.ee | <input type="checkbox"/> в туристический инфопункте |
| <input type="checkbox"/> на сайте www.noodles.co.uk | <input type="checkbox"/> прочее (уточните) _____ |
| <input type="checkbox"/> с листовок и брошюр | |

18) Сколько денег вы потратили на человека в месте отдыха в день?

	0 евро	1-50 евро	51-100 евро	101+ евро	Не желаю ответить
Проживание					
Питание					
Активное время-препровождение					
Транспорт					

19) Какова вероятность того, что вы порекомендуете Лахеама своим друзьям, знакомым, коллегам? (оцените по 10-балльной шкале, где 1 не рекомендуется, а 10 определенно рекомендуется)

1- не рекомендую	2	3	4	5	6	7	8	9	10 – рекомендую
------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	-----------------

20) Посетите ли Вы данное место и в дальнейшем будущем?

- Нет Скорее нет Скорее да Да Не могу сказать

21) Оцените Лахемаа как место пребывания?

(Пожалуйста, оцените каждый фактор).

	Недоволен	Скорее недоволен	Скорее доволен	Очень доволен	Не могу сказать
Чистота и порядок					
Безопасность					
Природа					
Культура (включая мероприятия)					
Образовательные программы, связанные с природой					
Активные действия					
Кейтеринговые услуги					
Услуги, связанные с проживанием					
Покупки (включая сувениры)					
Транспортное сообщение					
Парковка					
Указатели					
Доступность информации перед поездкой					
Доступность информации во время поездки					
Разнообразный спектр услуг					
Возможности и услуги для детей					
Возможности для гостей с ограниченными физическими возможностями					
Наличие троп для походов					
Зоны отдыха					
Качество услуг					
Качество обслуживания					
Стоимость услуг					
Соотношение цена и качество					
Возможности бронирования					
Поиск места в картографических приложениях (Google)					
Общее впечатление о месте					
Приверженность принципам экологического туризма					
Местное сырье					
Отношение местных жителей к гостям					

22) Пожалуйста поясните, почему вы были или не были довольны вышеупомянутыми факторами?

.....

.....

.....

.....

.....

Данные профиля отвечающего:

23) Пол: Женщина Мужчина не желаю отвечать

24) Возраст: менее 18 19-25 26-35 36-45 46-55 56-65 более 65 лет

25) Образование: основное образование среднее образование профессиональное образование высшее образование прочее (уточните) _____

26) Место жительства (государство, если в Эстонии, указать уезд): _____

Спасибо!

Данную анкету составила Татьяна Коор (Пярнуский колледж Тартуского университета). Опрос составлен и осуществлён в рамках международного проекта сотрудничества LEADER «Развитие экологического туризма».